

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 6»

Протокол по результатам
социально - педагогических тренингов оценки качества

Часть I. Общие положения

Цель: закрепление навыка осознания качества результатов деятельности организации и удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

Задачи:

1. Содействовать проявлению компетенций удовлетворенности качеством деятельности организации и оказания социальных услуг
2. Содействовать проявлению компетенций оценки качества персональных достижений по результатам получения услуги.
3. Содействовать проявлению компетенций оценки развития индивидуального, коллективного и общественного творческого потенциала.
4. Содействовать проявлению компетенций осознания получателями услуг потенциальными членами сотворческой команды организации, готовыми взять на себя часть ответственности за ее развитие.

Целевая аудитория: получатели услуг, завершившие получение или продолжающие их получать длительное время, и члены их семей

Формы социального обслуживания и социальные услуги, по которым проводилась оценка (оставить необходимое):

Услуга	Количество участников
Стационар	
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	4
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	4
Организация отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	4
Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование)	4
Полустационар	
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	9
Социально-психологический патронаж	9
Организация отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	9
Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование)	9

Примечание:

1. ВУ – высокий уровень, СУ – средний уровень, НУ – низкий уровень
2. В протокол вносятся суммированные результаты по всем услугам, проходящим независимую оценку качества, реализуемым в определенной форме социального обслуживания
3. Результаты по заданиям 1 и 2 суммируются, выводится среднее значение, которое и вносится в экспертное заключение.
4. По заданию 3 учитывается только высокий уровень проявленности.
5. По заданию 4 учитываются высокий и средний уровень проявленности.

№ п/п	Индикатор	Стационар			Полустационар			На дому		
	Уровни проявления	ВУ	СУ	НУ	ВУ	СУ	НУ	ВУ	СУ	НУ

1.	Количество участников тренинга, признающих ценность развития творческого потенциала	4	0	0	9	0	0	0	0	0
	Итого %	100 %			100 %					
2.	Количество участников тренинга, повысивших уровень развития творческого потенциала по результатам получения услуги в этой организации	4	0	0	8	1	0	0	0	0
	Итого %	100 %	0%	0%	89%	11%	0%	0	0	0
	Среднее значение	4/10 0%	0%	0/0%	8,5/ 94,5 %	0,5/ 5,5%	0%			
	Всего	4,3/67%			4,5/50%					
3.	Количество участников тренинга, имеющих высокие показания развитости компетенций	4	0	0	8	1	0	0	0	0
	Итого %	100 %	0%	0%	89%	11%	0%			
	Всего	4,0/100%			4,5/50%					
4.	Количество участников тренинга, осознающих себя членами сотворческой команды организации	4	0	0	9	0	0	0	0	0
	Итого %	100 %			100 %					
	Всего	4,0/100%			9,0/100%					

Выводы:

1. Более 50% участников позитивно оценили персональные достижения в развитии творческого потенциала благодаря участию в деятельности организации и получению в ней услуг.
2. Более 50% участников оценили уровень развития компетенций как высокий благодаря участию в деятельности организации и получению в ней услуг.
3. 100% участников осознают себя членами сотворческой команды организации.

Рекомендации:

1. Поддерживать и ценить персональные достижения для повышения самооценки и умению справляться с поставленными целями и задачами.
2. Поддерживать готовность получателей услуг к изменениям в своей жизни, позитивный настрой на выбор пути развития и прогнозируемый успех.
3. Развивать стремление к сотрудничеству, что повысит качество персональных и коллективных результатов.

Подписи:

Эксперт – консультант:

 Т.И. Журо

Эксперты, проводившие тренинг:

 И.Г. Платова

 Л.А. Талья

Дата проведения тренингов: 01.11. 2017г.