

Независимая система оценки качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания Республики Карелия
Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, № 6»

Полное наименование организации

Критерий I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Качественный и количественный состав информационно-телекоммуникационных ресурсов организации

Примечание:

Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Наименование элемента ИС	Дата создания	Место размещения в средствах массовой коммуникации (интернет, печатные СМИ, инфо-стенды и т.д.)	Дата последнего обновления	Регулярность использования / наполнения (0 – не требует обновления, 1 – реже одного раза в полгода, 2 – ежемесячно, 3 – еженедельно, 4 – ежедневно)	Количественный показатель (тираж, посещаемость)	ФИО ответственного за техническое сопровождение	Доля получателей услуг	
							Использующих ресурсы для получения информации об организации и предоставляемых услугах % получателей от общего количества	Использующих ресурсы при получения услуги % получателей от общего количества
ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ (сайты, группы в социальных сетях, периодические печатные издания, постоянно действующие радио и теле-передачи и др.)								
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг на сайте организации в соответствии с ФЗ № 442, ст. 13	Июнь 2016	Интернет официальный сайт http://cpd6-karelia.ru	Август 2017	3	В среднем 20 посещений в день	Балдин А.Н.	35%	35%
Электронная версия сайта для инвалидов по зрению	Март 2017	Интернет официальный сайт http://cpd6-karelia.ru	Август 2017	3	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А.	35%	35%
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг в соответствии с ФЗ № 442, ст. 13 на сайтах уполномоченных федеральных, региональных органов власти и органов местного самоуправления	Июнь 2016	Реестр поставщиков социальных услуг Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия http://mintrud.karelia.ru	Август 2017	2	Не отслеживается	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	Не отслеживается	Не отслеживается
Информация об организации, ее деятельности и оказании	Август 2017	Интернет Группа центр помощи детям	Август 2017	3	51 участников группы 96 уникальных	Психолог Титова Н.Н.	100%	100%

услуг в социальных сетях		https://vk.com/cpd6p-udoz			посетителей (за месяц)			
Информация об организации на сайтах партнерских организаций								
Периодическое печатное издание	Январь 2016	Газета «Пудожский вестник» Пудож, «Вперед, Медвежьегорск» Медвежьегорск	Июль 2017	2	Не отслеживается		Не отслеживается	Не отслеживается
Постоянно действующие передачи в электронных средствах массовой информации	Постоянно действующие передачи организации в электронных средствах массовой информации –не предусмотрено							
Страницы организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	Январь 2016	Интернет www.bus.gov.ru http://bus.gov.ru/pub/agency/304324/register-info	август 2017	2	Нет учета	Главный бухгалтер Лашинина А.В.	Нет учета	Нет учета
Другое								
Итого:							57 % от общего количества получателей услуг	57 % от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ (цифровые социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, образовательные ресурсы, система онлайн консультирования, научно-практические, методические, аналитические статьи, медиатека, система вебинаров, отдельные телепередачи, радио и т.д.) и т.д.)								
Электронная запись получателей услуг	Электронная запись получателей услуг –не предусмотрено							
Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте	Январь 2016	Интернет электронная почта Пудож Zabota-Pudozh@yandex.ru электронная почта Медвежьегорск medgorzabota@list.ru	Август 2017	4	Всего 503 контакта Из них Учредители – 61 Партнеры – 70 Прочие - 372	Директор Андерсон Т.А. Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С. Главный бухгалтер Лашинина А.В.	Не отслеживается	Не отслеживается

[illegible]

Информационные стенды с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	Январь 2016	Стенд с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы (Стенд расположен в рекреации в доступном для получателей услуг месте)	Июнь 2017	2	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Устав	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Порядок предоставления срочных социальных услуг	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Перечень документов, необходимых для получения социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания получателями социальных услуг	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Правила внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации в стационарной форме для несовершеннолетних получателей в ГБУ СО РК №23 от 25.02.2016	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей и обустройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей	2014	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Федеральный закон №442 о предоставлении социальных услуг.	2015	Инфо-стенд	2015	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е.	100%	100%

					госзадания)	Парамонова Л.С.		
Положение о попечительском совете пр. №20-о/д от 24.02.2016	2016	Инфо-стенд	2016	0	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Учредительные документы и локальные акты, представленные в буклетах/брошюрах организации	Нет				В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)		100%	100%
Информационные брошюры с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	Январь 2016	Брошюры с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	Июнь 2017	2	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Информационные буклеты с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	Январь 2016	Буклет с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы Информационный буклет о деятельности ГБУ СО РК «Центр помощи детям №6»	Июнь 2017	2	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%
Медиа - продукция о деятельности организации и предоставлении услуг	Январь 2017	Электронная библиотека: презентация о деятельности организации и предоставлении услуг: «Законодательство сфере защиты прав и законных интересов граждан» (в электронной базе учреждения) Презентация целевых проектов и программ отделения социальной	Май 2017	2	В среднем 30 посетителей в день (согласно госзадания)	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	100%	100%

		помощи семье и детям на 2016-2017 учебный год. (в электронной базе учреждения)						
Учредительные документы и локальные акты, представленные на сайте организации:								
Устав	2015	Интернет	2015	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Свидетельства о государственной регистрации Регистрационный номер: 115100106540 от 31.12.2015	31.12.2015	Интернет	14.04.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Паспорт доступности №47	26.04.16	Интернет	01.06.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Материально-техническое обеспечение	2016	Интернет	12.10.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Коллективный договор	26.02.2016	Интернет	13.05.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Правила внутреннего трудоого распорядка для работников № 2-1	15.01.2016	Интернет	26.08.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг № 23	25.12.2016	Интернет	18.04.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Кодекс этики и служебного поведения	31.12.2013	Интернет	15.04.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Финансово-хозяйственная деятельность	11.01.2016	Интернет	15.04.2016	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В. Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Государственное задание на 2017 год	20.12.2016	Интернет	23.03.2017	0	В среднем 20 посещений в день	Директор Андерсон Т.А. Юристконсульт Колчакова Ю.В.	35%	35%
Учредительные документы и локальные акты, представленные на стендах организации	Январь 2016	Представлены учредительные документы	Июнь 2017	1	В среднем 20 посещений в день	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	35%	35%

Учредительные документы и локальные акты, представленные в буклетах/брошюрах организации	Январь 2016	Представлены учредительные документы	Июнь 2017	1	В среднем 20 посещений в день	Зав. отделениями Статкевич Я.А. Фомина М.Е. Парамонова Л.С.	35%	35%
Другое								
Итого:							68 % от общего количества получателей услуг	68 % от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
Всего:							53 %	53 %

Руководитель организации: Андерсон Т.А.

Фамилия И.О.

Дата 28.08.2017