

## **Протокол по результатам анкетирования работников организации САМООЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия  
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 6»

Общее количество работников: 31, принявших участие в анкетировании - 20.

В том числе:

Административный персонал: 2

Сотрудники: 16

Вспомогательный персонал: 2

### **I. Социальный состав работников, участвующих в анкетировании**

<b>Должность</b>	<b>Административный персонал</b>	<b>Сотрудники</b>	<b>Вспомогательный персонал</b>	<b>Нет ответа</b>
Количество /% от общего числа категории работников	2/10%	16/80%	2/10%	0%
<b>Стаж работы в данной организации</b>	<b>до 5 лет</b>	<b>после 5 лет</b>		
Количество /% от общего числа работников Центра данного стажа	17/85%	3/15%	0%	0%
<b>Возраст</b>	<b>до 30 лет</b>	<b>от 31 до 54</b>	<b>от 55 лет</b>	
Количество /% от общего числа работников Центра данного возраста	4/20%	14/70%	2/10%	0%
<b>Мужчина/женщина</b> количество /% от общего числа мужчин/женщин Центра	2/10%	16/80%	2/10%	0%
<b>Записавших фамилию</b> Количество /% от общего	2/10%	7/35%	1/5%	0%

числа опрошенных				
------------------	--	--	--	--

## II. Универсальные компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я эффективно организую рабочее пространство и поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте	19	95%0	0	0%	1	5%	0	0%
2.	Я грамотно использую время для осуществления профессиональной деятельности и владею навыками самодисциплины	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Я активно работаю в команде и выстраиваю гармоничные отношения с разными людьми	19	95%	0	0%	1	5%	0	0%
4.	Я качественно и безопасно использую оргтехнику и Интернет в профессиональной деятельности	19	95%	0	0%	1	5%	0	0%
5.	Я последовательно, лаконично и ясно излагаю мысли публично и на бумаге (письменно)	14	70%	0	0%	6	30%	0	0%
6.	Я уверенно работаю с документами, легко усваиваю и анализирую необходимые для профессиональной деятельности сведения	18	90%	0	0%	2	10%	0	0%
7.	Я принимаю логически обоснованные и целесообразные решения	15	75%	0	0%	5	25%	0	0%
8.	Я легко принимаю новое, проявляю инновационность в профессиональной деятельности и предлагаю новые пути решения	16	80%	0	0%	4	20%	0	0%
9.	Я уверенно управляю финансами и применяю основы экономики в рамках реализуемой профессиональной деятельности	11	55%	1	5%	8	40%	0	0%

10.	Я обладаю хорошим физическим, душевным и социальным здоровьем	19	95%	1	5%	0	0%	0	0%
11.	<b>Итого количество утверждений:</b>	<b>170</b>	<b>85%</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>28</b>	<b>14%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### III. Управленческие компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я понимаю, какую миссию в обществе выполняет наша организация	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Я понимаю, к каким целям стремится организация на данный момент	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Я участвую в достижении организацией поставленных целей	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Я осознаю свою необходимость в достижении общих целей организации	19	95%	0	0%	1	5%	0	0%
5.	Я успешно справляюсь с выполнением общих целей и задач нашей организации	19	95%	0	0%	1	5%	0	0%
6.	Я активно вношу конструктивные предложения по совершенствованию работы организации	12	60%	0	0%	8	40%	0	0%
7.	Мою точку зрения учитывают при осуществлении работы организации	13	65%	0	0%	7	35%	0	0%
8.	Я являюсь участником эффективно действующей сотворческой команды нашей организации	14	70%	2	10%	4	20%	0	0%
9.	Я использую все возможности для участия в управлении организации	4	20%	0	%	16	80%	0	0%
10.	Участие в управлении организацией позитивно влияет на мое развитие	8	40%	0	%	12	60%	0	0%
11.	<b>Итого количество утверждений:</b>	<b>149</b>	<b>74,5%</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>49</b>	<b>24,5%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

#### IV. Компетентности предоставления социальных услуг

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я участвую в предоставлении нашей организацией социальных услуг населению	17	85%	1	5%	2	10%	0	0%
2.	Я действительно не менее 90% рабочего времени ежедневно использую для оказания услуг потребителям	16	80%	1	5%	3	15%	0	0%
3.	Я действительно не менее 90% рабочего времени в год использую для оказания услуг потребителям	16	80%	1	5%	3	15%	0	0%
4.	Я постоянно выявляю очевидные и неочевидные потребности людей в получении услуг	13	65%	1	5%	6	30%	0	0%
5.	При оказании услуг я учитываю и обеспечиваю индивидуальное сопровождение каждого потребителя	16	80%	1	5%	3	15%	0	0%
6.	Я разрабатываю и предоставляю комплексные услуги потребителям	11	55%	1	5%	8	40%	0	0%
7.	Я участвую в создании услуг и оформлении процесса их предоставления	15	75%	2	10%	3	15%	0	0%
8.	Я передаю позитивный опыт оказания услуг молодым сотрудникам как наставник	7	35%	2	10%	11	55%	0	0%
9.	Я содействую в повышении уровня осознанности потребителя услуг	15	75%	1	5%	4	20%	0	0%
10.	Я принимаю активное участие в работе организации по повышению качества предоставляемых услуг	15	75%	0	0%	5	25%	0	0%
11.	<b>Итого количество утверждений:</b>	<b>141</b>	<b>70,5%</b>	<b>11</b>	<b>5,5%</b>	<b>48</b>	<b>24%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

## V. Компетентности развития коллективного творческого потенциала

### 5.1. Уровень профессионализма коллектива

	<i>Показатели</i>	высокий уровень		средний уровень		низкий уровень		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Образованность работников	16	80%	4	20%	0	0%	0	0%
2.	Компетентность работников	18	90%	2	10%	0	0%	0	0%
3.	Доброжелательность работников	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Вежливость работников	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Внимательность работников	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	<b>Итого количество утверждений:</b>	<b>94</b>	<b>94%</b>	<b>6</b>	<b>6%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 5.2. Уровень доверия в профессиональном коллективе

*Примечание: работник учитывается только 1 раз в наиболее высоком уровне*

	Доверие первого уровня (крупный проект)		Доверие второго уровня (важная работа)		Доверие 3 уровня (особое мнение)		Итого (работники учитываются только один раз)	
	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных		
Доля работников, участвующих в опросе, имеющих признание 10% работников и более	3	15%	2	10%	0	0%	0	0%

### 5.3. Компетенции развития работников и организации:

Компетенции саморазвития и развития организации	Универсальные компетенции саморазвития		Управленческие компетенции саморазвития		Компетенции предоставления услуг саморазвития		Компетенции участия в развитии организации	
	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
Доля работников, участвующих в опросе, проявивших компетенции развития	7	35%	7	35%	8	40%	0	0%

#### Выводы:

1. Учреждение имеет достаточно стабильный коллектив, 60% сотрудников имеет высшее образование, при оказании услуг учитывают и обеспечивают индивидуальное сопровождение каждого получателя социальных услуг.
2. Работники понимают и принимают миссию и цели учреждения в обществе, принимают активное участие в работе по повышению качества предоставляемых услуг, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы социального обслуживания.
3. Работники ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 6» доброжелательны, вежливы и компетентны, уверенно пользуются информационно-телекоммуникационными сетями в профессиональной деятельности.

#### Рекомендации:

1. Важно продолжать развивать систему повышения квалификации работников учреждения.
2. Ценно продолжать привлекать специалистов к участию в проектной деятельности для повышения уровня компетенций специалистов, внедрения новых технологий, форм и методов социального обслуживания.
3. Необходимо продолжить работу по утверждению критериев оценки деятельности всех работников учреждения.

Эксперт – консультант:



Т. И. Журо

Руководитель экспертной группы:



И.Г. Платова

Эксперт:



Л.А. Талья

Дата проведения: 01.11. 2017г.